



**1 jour  
soit 7h**



**Accessible  
à tous**

## POUR QUI ?

Les collaborateurs souhaitant être mieux entendus en s'adaptant au mode de fonctionnement de leurs interlocuteurs.

## FINALITÉS

Le résultat permettra à l'équipe de "jouer" ensemble et avec leurs clients pour mieux communiquer et encore mieux travailler ensemble. Ceci augmentera le bien être, l'engagement et la productivité du service.

### *Objectifs pédagogiques*

- ▶ Reconnaître les facteurs de motivation
- ▶ Reconnaître les profils comportementaux
- ▶ Analyser ses profils personnels
- ▶ Adapter la forme pour être entendu sur le fond
- ▶ Délivrer un message pour mettre en mouvement

### *Conditions d'intervention*

- ▶ Modalités de formation : Présentiel ou Distanciel
- ▶ Rythme : continu ou séquentiel
- ▶ Effectif mini - maxi : inter (entreprise) 3 à 12 / intra (entreprise) 3 à 12

### *Prérequis*

- ▶ Sans prérequis

### *Équivalences et passerelles*

- ▶ Sans équivalence et passerelle

## NOS FORMATEURS

- ▶ Formation animée par un consultant bénéficiant d'une expérience conséquente au sein de différents groupes. Nos consultants sont formés aux techniques d'animation et de formation et interviennent dans tous types de structures.
- ▶ Pendant 6 mois le stagiaire a la possibilité de contacter le formateur sur la mise en applications des acquis de formation dans son milieu professionnel.

## PROGRAMME DE LA FORMATION

**1**

### DÉFINIR LES MOTIVATIONS ET LES MOTEURS

**1.5h**

- ▶ Le modèle du DISC
- ▶ Les moteurs de comportements associés
- ▶ Atelier : Découverte interactive

**2**

### IDENTIFIER LES MOTIVATIONS DE L'AUTRE

**2h**

- ▶ Derrière l'action : l'intention
- ▶ Les bonnes questions
- ▶ Atelier : Je découvre tes motivations

**3**

### DÉFINIR LES COULEURS

**2h**

- ▶ Dominance, Influence, Stabilité et Conformité
- ▶ Les caractéristiques essentielles par couleur
- ▶ Atelier : Découverte par le jeu

**4**

### IDENTIFIER LES COMPORTEMENTS ASSOCIÉS

**1.5h**

- ▶ Posture, Gestuelle, voix et mots
- ▶ Identifier d'autres indices dans la vie courante
- ▶ Atelier : Situations observées

## Modalités pédagogiques

- ▶ Exposé théorique et pratique par le formateur
- ▶ Échanges et analyses des expériences vécues par les participants avec les pistes de solutions
- ▶ Mises en situation pour une parfaite intégration de nos méthodes

## Nature de la validation

- ▶ La formation dispensée sera récompensée par la remise d'un certificat de réalisation (nature, dates, durée, objectifs de la formation suivie)

## Outils pédagogiques et techniques

- ▶ Locaux respectant les critères d'Établissements recevant du Public (ERP) en terme de taille, disposition et équipement de la salle
- ▶ Paper board, vidéoprojecteur, prise de branchement pour matériel informatique (PC, enceintes, ...)
- ▶ Remise d'un support pédagogique à la fin du stage
- ▶ Assistance technique

## Modalités du suivi de formation

- ▶ Auto-évaluation proposée en fin de formation pour mesurer le niveau de connaissances, la satisfaction et l'utilité perçue de la formation. Dans ce cadre, le participant donne son appréciation sur :
  - ▶ Le contenu (respect du programme et des objectifs, intérêt des contenus, ...)
  - ▶ L'animation (expertise du consultant sur le sujet, relations avec le groupe...)
  - ▶ La pédagogie (équilibre entre les apports théoriques et pratiques...)
  - ▶ La logistique (état des salles, qualité des supports pédagogiques...)
  - ▶ La mise en œuvre envisagée (plan d'actions...)

## RÉFÉRENTS

- ▶ Responsable Formation : **Dominique VALADON** - dvaladon@artus-rh.com - Tél : 06 69 15 99 70
- ▶ Référent administratif, handicap et technique : **Coralie MOYER** - cmoyer@artus-rh.com  
Tél : 06 69 04 38 82
- ▶ Référent pédagogique : **Nathalie MAUJOIN** - nmaujoin@artus-rh.com - Tél : 07 61 99 43 10

## ACCESSIBILITÉ

- ▶ Processus précis et concret : identification d'un potentiel handicap – détermination de la typologie du handicap (moteur, auditif, visuel, intellectuel, psychique ou visuel) – mise en place des compensations possibles et personnalisables en adéquation avec le besoin du stagiaire. L'ensemble des étapes est réalisé par le chef de projet avec l'assistance de la référente pédagogique handicap : **Coralie MOYER** – cmoyer@artus-rh.com – Tél : 06 69 04 38 82

- ▶ Respect de la réglementation concernant l'accessibilité aux personnes en situation de handicap et application des conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.
- ▶ Vous trouverez via le QR code toutes les conditions d'accès d'Artus RH



Toutes nos salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.