



**1 jour
soit 7h**



**Accessible
à tous**

POUR QUI ?

Directeurs des ressources humaines
Responsables des ressources humaines
Assistant(e)s ressources humaines
Assistant(e)s juridiques

FINALITÉS

La formation permet d'agir au niveau des relations sociales au quotidien avec les différentes instances dans un cadre où les réformes se succèdent en matière de dialogue social. L'idée est d'en faire un levier de performance tant économique que sociale.

Objectifs pédagogiques

- ▶ Mettre en place une politique de relations sociales au service des orientations stratégiques de l'entreprise
- ▶ Identifier les caractéristiques des acteurs du dialogue social
- ▶ Elaborer un plan de développement du dialogue social

Conditions d'intervention

- ▶ Modalités de formation : Présentiel ou Distanciel
- ▶ Rythme : continu ou séquentiel
- ▶ Effectif mini - maxi : inter (entreprise) 3 à 8 / intra (entreprise) 3 à 8

Équivalences et passerelles

- ▶ Sans équivalence et passerelle

Prérequis

- ▶ Sans prérequis

NOS FORMATEURS

- ▶ Formation animée par un consultant bénéficiant d'une expérience conséquente au sein de différents groupes. Nos consultants sont formés aux techniques d'animation et de formation et interviennent dans tous types de structures.
- ▶ Pendant 6 mois le stagiaire a la possibilité de contacter le formateur sur la mise en applications des acquis de formation dans son milieu professionnel.

PROGRAMME DE LA FORMATION

1**ANIMER LES RELATIONS SOCIALES AU QUOTIDIEN****2.30 h**

- ▶ Comprendre le fonctionnement des relations sociales
- ▶ Les acteurs syndicaux
- ▶ Cerner le rôle des acteurs du dialogue social
- ▶ Pratiquer les relations sociales au quotidien

2**ELABORER UNE POLITIQUE DE DIALOGUE SOCIAL****3 h**

- ▶ Négocier efficacement un accord d'entreprise
- ▶ Développer sa performance relationnelle
- ▶ Anticiper les tensions sociales

3**GESTION DES ÉVENTUELS CONFLITS PAR LA MISE EN ŒUVRE D'UNE APPROCHE STRATÉGIQUE****1.30 h**

- ▶ Développer une approche stratégique et systémique
- ▶ Neutraliser les situations difficiles

Modalités pédagogiques

- ▶ Exposé théorique et pratique par le formateur
- ▶ Échanges et analyses des expériences vécues par les participants avec les pistes de solutions
- ▶ Mises en situation pour une parfaite intégration de nos méthodes

Nature de la validation

- ▶ La formation dispensée sera récompensée par la remise d'un certificat de réalisation (nature, dates, durée, objectifs de la formation suivie)

Outils pédagogiques et techniques

- ▶ Locaux respectant les critères d'Établissements recevant du Public (ERP) en terme de taille, disposition et équipement de la salle
- ▶ Paper board, vidéoprojecteur, prise de branchement pour matériel informatique (PC, enceintes, ...)
- ▶ Remise d'un support pédagogique à la fin du stage

Modalités du suivi de formation

- ▶ Auto-évaluation proposée en fin de formation pour mesurer le niveau de connaissances, la satisfaction et l'utilité perçue de la formation. Dans ce cadre, le participant donne son appréciation sur :
 - ▶ Le contenu (respect du programme et des objectifs, intérêt des contenus, ...)
 - ▶ L'animation (expertise du consultant sur le sujet, relations avec le groupe...)
 - ▶ La pédagogie (équilibre entre les apports théoriques et pratiques...)
 - ▶ La logistique (état des salles, qualité des supports pédagogiques...)
 - ▶ La mise en œuvre envisagée (plan d'actions...)

RÉFÉRENTS

- ▶ Responsable Formation : **Dominique VALADON** - dvaladon@artus-rh.com - Tél : 06 69 15 99 70
- ▶ Référent administratif, handicap et technique : **Coralie MOYER** - cmoyer@artus-rh.com
Tél : 06 69 04 38 82
- ▶ Référent pédagogique : **Nathalie MAUJOIN** - nmaujoin@artus-rh.com - Tél : 07 61 99 43 10

ACCESSIBILITÉ

- ▶ Processus précis et concret : identification d'un potentiel handicap – détermination de la typologie du handicap (moteur, auditif, visuel, intellectuel, psychique ou visuel) – mise en place des compensations possibles et personnalisables en adéquation avec le besoin du stagiaire. L'ensemble des étapes est réalisé par le chef de projet avec l'assistance de la référente pédagogique handicap : **Coralie MOYER** – cmoyer@artus-rh.com – Tél : 06 69 04 38 82

- ▶ Respect de la réglementation concernant l'accessibilité aux personnes en situation de handicap et application des conditions d'accueil et d'accès des publics en situation de handicap.
- ▶ Vous trouverez via le QR code toutes les conditions d'accès d'Artus RH



Toutes nos salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.